

MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito



INTRODUCCIÓN

MiCARD es un sistema con las funcionalidades necesarias para permitir la gestión integral de una tarjeta de crédito.

El concepto de diseño empleado es el de simplificar los procesos administrativos para que la empresa administradora-emisora esté enfocada en la obtención de resultados, tanto financieros como de satisfacción de sus clientes.

El alcance del sistema comprende desde la definición completa de los productos, gestión de clientes y comercios, gestión del negocio de la tarjeta e interfaces con sistemas contables y Host de autorización externos (VISA, POSNET, Siscard, IVRs y CallCenters)

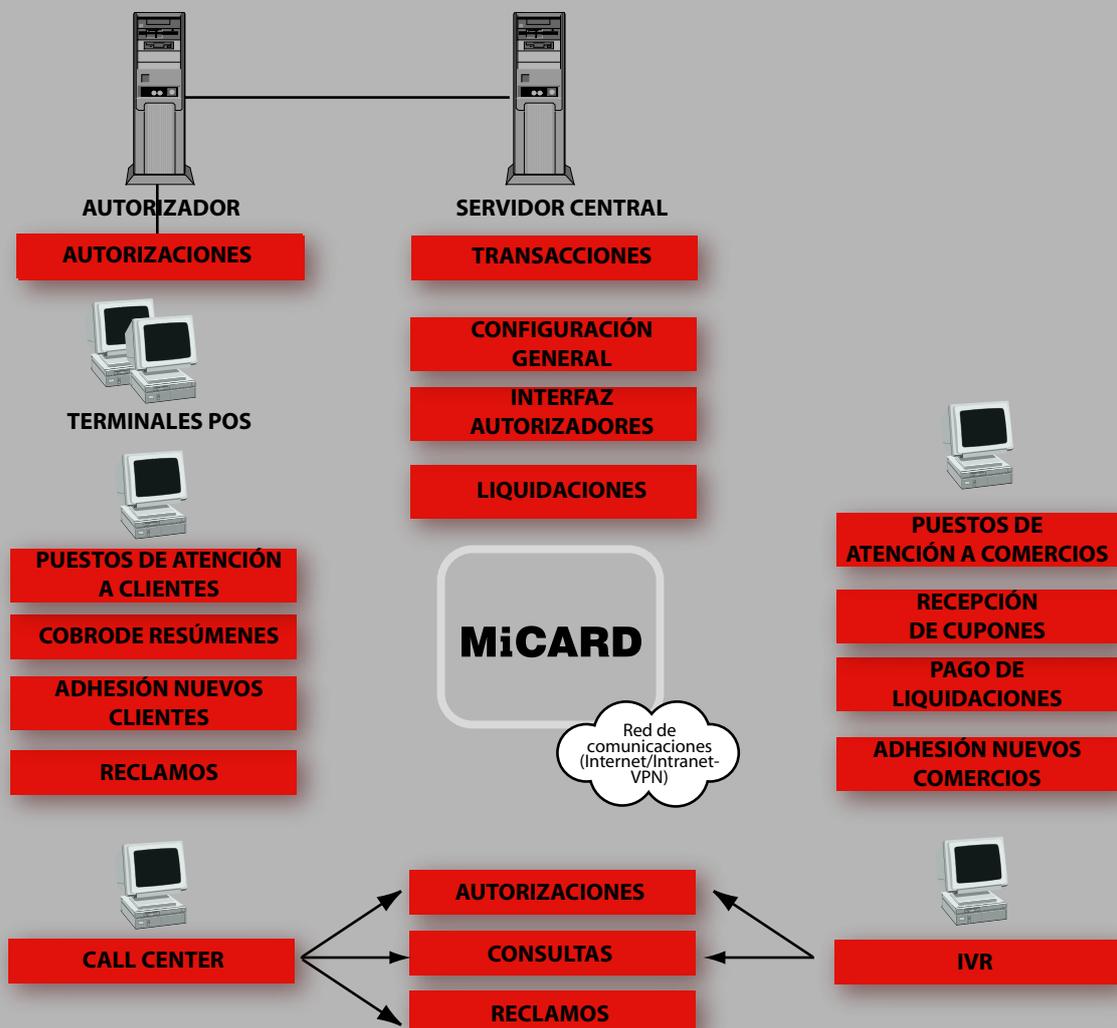


BENEFICIOS

Es un sistema diseñado bajo el concepto de soporte de una estructura de módulos integrados entre ellos y escalables posibilitando su implementación en función del crecimiento del negocio de su tarjeta.



DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA



MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

Arquitectura WEB

Su interfaz de usuario es de tipo Web 2.0, incorporando los últimos avances en este tema (AJAX) orientados a brindar una respuesta inmediata frente al uso intensivo que requiere este tipo de aplicaciones y facilidad de interconexión con otros sistemas.

MultiComercio

El Sistema permite configurar los comercios adheridos, agrupándolos por Grupos de Comercios bajo características similares de comisiones, calendarios de liquidación y planes de pagos para simplificar la administración.

MultiTarjeta

Es posible configurar múltiples tarjetas, orientado a brindar servicios ASP a múltiples emisoras.

Seguridad

La utilización del Sistema incluye la registración de las operaciones que se efectúen, de manera segura y confidencial para posibles auditorías del mismo. El acceso a los diferentes módulos son parametrizados en función del rol que tenga asignado cada usuario. Registro de fecha, hora y usuario que efectuó la operación.

Interfaces con Sistemas Contables

Las transacciones que se generan en el Sistema están preparadas para ser transferidas a Sistemas Contables externos para su correspondiente imputación.

Interfaces con Sistemas de Autorización

Dispone de interfaces para autorizadores nacionales (VISA, POSNET), vía Gateway ISO8583 y específicos para integración con Siscard incluyendo IVRs y Call Center.

MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Incorporamos todo nuestro know-how para desarrollar la mejor solución, utilizando las herramientas óptimas para cada parte de la aplicación, usamos:

- Framework Seam (Interfaz del usuario, reglas de negocios, Web Services)
- Hibernate como gestor base de datos
- Servicios críticos codificados en C++ Win32 de alto rendimiento, interfaces de protocolos específicas ISO8583.
- JBoss como Servidor Web para contenido dinámico
- SQL Server 2000 como motor de base de datos
- Trac para la gestión durante la vida útil del sistema, documentación, requerimientos, mejoras, tickets de soporte técnico a los clientes
- NetBeans, como entorno integrado de desarrollo (IDE), logrando una herramienta de programación cómoda y sencilla
- Subversión para el control de versiones

El Sistema MiCARD esta desarrollado utilizando metodologías de sistemas de ultima generación, XP (Extreme Programming, Cristal Clear) teniendo como concepto de diseño la flexibilidad y previsión de la dinámica en los requerimientos que a lo largo de la vida útil del mismo tendrá, basando esto en la utilización de frameworks que incorporan conceptos de testing y calidad de software que benefician la productividad de la empresa proveedora como al Cliente final usuario de la aplicación.

También se utilizan herramientas de documentación, control y seguimiento de proyectos bajo plataforma Web, el producto Trac (trac.edgewall.com) que inclusive permite a nuestros clientes ingresar sugerencias y/o pedido de modificaciones y efectuar el seguimiento de los mismos vía Web. Se utiliza también software de integración continua para la verificación automática de versiones de software que permite validar cada nueva versión a través de un proceso automático de testing y compilación.

PLATAFORMA OPERATIVA

El sistema MiCARD esta preparado para utilizarse bajo 2 modalidades comerciales:

A) Datacenter esquema ASP

Esquema ASP (Application Service Provider) el sistema se utiliza accediendo a un Data Center a través de Internet, minimizando la inversión de hardware, simplificando la adopción del sistema y asegurándose la confidencialidad de los datos de la empresa. En resumen, lo que necesita el cliente es tener PC's conectadas a Internet e impresoras para la impresión de reportes, resúmenes (opcional) que sean necesarios.

B) Datacenter OnSite

Se instala la aplicación MiCARD en el Centro de Cómputos del Cliente, implicando un mayor costo en la implementación del Sistema pero minimizando la dependencia de líneas de comunicación (Internet) para la operación diaria del mismo. En esta modalidad se tiene una administración propia de los datos de la empresa.

MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

MÓDULOS DEL SISTEMA

El Sistema esta compuesto por 5 diferentes módulos integrados según el siguiente resumen:

- Módulo Parametrizador Producto / Grupo Clientes / Grupo Comercios
- Módulo Administración Clientes
- Módulo Administración Comercios
- Módulo Autorizaciones
- Módulo Administración del negocio

MÓDULO PARAMETRIZADOR

Se define la configuración general del Sistema, el concepto implementado es establecer en este módulo los datos generales, reglas de negocios, tanto del producto que se defina, grupos de comercio y clientes, de tal manera luego utilizar para la operación diaria e intensiva los módulos de Clientes y Comercios específicos, sin necesidad de tener que especificar todas las reglas de negocios en cada uno de ellos. En el caso del Producto, se efectúa la definición de tarjeta, rango de bin ISO, planes de pago, planes especiales con período de gracia (1^a cuota a los N días).

Para Grupos de Clientes, se definen parámetros que permiten definir el comportamiento de un conjunto de Clientes, incluyendo la descripción, calendario de operaciones, tanto de fecha de corte, liquidación y vencimiento de la misma, porcentaje de la deuda total que debe ser cancelada como pago mínimo, promociones y descuentos, cargos específicos de gastos de resumen, renovación, reimpresión y emisión de tarjetas, tasas aplicables de intereses financieros y punitivos.

También se dispone de renovación automática. En este módulo también se efectúan los procesos periódicos masivos de liquidación correspondientes.

Existen reportes con selección de período de tiempo desde/hasta a consultar, total de clientes por grupo, porcentaje de mora discriminado por tipo, intereses liquidados, porcentaje de adhesión de nuevos clientes.

Para Comercios, se definen grupos de comercios según características comunes, asociación a planes de pago que aceptan, la fijación de los calendarios de liquidación de pago de comisiones, fechas de presentación de cupones, clasificación según rubros y definición de porcentajes de comisiones en función de los planes de pago.

Este módulo dispone de reportes específicos en función de fechas desde/hasta, cantidad de clientes por Grupo, montos operados, comisiones otorgadas, uso de planes de pago. Definidos los datos en el Módulo Parametrizador, tanto en el Producto como en los Grupos de Clientes y Comercios, se pasa a efectuar la administración individual de Clientes y Comercios en los 2 siguientes módulos.

MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

MÓDULO ADMINISTRACIÓN CLIENTES

En el Módulo Clientes se incorporan los procesos de gestión específica por cada uno de los Clientes que se adhieran al Sistema, incluyendo la adhesión y verificación de antecedentes comerciales, registración de sus datos impositivos, laborales, medios de comunicación, garantes, actividades, incorporación de adicionales, emisión de tarjetas, reimpresión por deterioro/pérdida, emisión de resúmenes, inclusión en los mismos de importes de franqueo, gastos administrativos, TNA, TEM, intereses financieros, sellado, porcentajes de límite de compra, intereses punitivos, pago mínimo, etc.

Emisión de liquidaciones sobre formularios pre-impresos, con el detalle de todas las operaciones efectuadas.

También avisos por email de vencimientos, gestión de la mora, refinanciación, adhesión a débitos automáticos, pago mínimo, pase a gestión judicial, baja, liquidación final, atención de reclamos.

Se incorporan también reportes en función de datos de consulta histórica de eventos (Emisión, Renovación, Cierres, Mora, Pérdida de tarjeta, Reclamos, montos operador por Liquidación) y consulta del estado actual del clientes, saldos, disponibles. Se dispone asimismo de una opción para la generación de archivos para el embozado de las nuevas tarjetas cargadas. También se permite efectuar la inhabilitación de las tarjetas por diferentes razones (Robo o Extravío, Mora, Pase a Gestión Judicial, vencimiento sin renovación).

A continuación, vemos un resumen de estas funcionalidades en el siguiente diagrama:



MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

MÓDULO ADMINISTRACIÓN COMERCIOS

Posibilita la gestión del proceso de adhesión, fecha de y proceso de presentación de cupones, conciliación contra cierres de lote, liquidación (descuento de comisiones, pago de cupones y cargas impositivas correspondientes, interfaces para debito automático, promociones, descuentos, proceso de liquidación final y baja. Se incluye reportes estadísticos que permitan controlar datos específicos de cada comercio, como cantidades y totales operados en un rango de tiempo, discriminado por liquidación, totales también discriminados por planes de pago.

Funcionalidades resumidas en el siguiente diagrama:



MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

MÓDULO AUTORIZACIONES

El módulo autorizador tiene la flexibilidad de posibilitar autorizaciones y captura de 2 tipos de transacciones: online y offline.

Operatoria ONLINE

- ***Autorizaciones Terminales Propias***

Soporte de pedidos de autorizaciones en línea provenientes de terminales propias del comercio, empleando como vínculo una línea X25 (sistemas propios) o una red WAN corporativa.



- ***Autorizaciones Terminales Red Nacional (Gateway 8583)***

Incorpora módulo homologado con POSNET/VISA para la autorización de transacciones provenientes de la red nacional de terminales de captura, posibilitando una mayor cobertura de su tarjeta. Cumplimiento de las normas del protocolo ISO 8583.



Operatoria OFFLINE

- ***Autorizaciones Telefónicas (Call Center)***

- Interfaz gráfica para atención telefónica de pedidos de autorizaciones efectuadas desde los comercios adheridos al centro de atención al cliente de la tarjeta.



- ***Autorizaciones Telefónicas Automáticas (IVR)***

- Módulo específico que permite la generación de autorizaciones telefónicas sin intervención de operador, minimizando costos operativos y brindando un servicio con disponibilidad de 24x365



MiCARD Sistema administrador de tarjeta de crédito

MÓDULO ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO

El Módulo Administración del Negocio, es básicamente un conjunto de reportes que informan datos como índices de morosidad, totalizados, por tipo de cliente/Empresa, interfaces con sistema contable, tablero de control con información relativa a flujos financieros en función de periodos de tiempo, comercios y clientes, consultas/reportes de datos históricos.

También es posible observar en tiempo real los rechazos del Sistema Autorizador incluyendo el motivo del mismo y también las autorizaciones otorgadas.

RESUMEN

MiCARD es un sistema integral de Gestión de Tarjetas de Crédito con la funcionalidades necesarias para una adecuada administración, haciendo especial énfasis en la simplificación de procesos administrativos y la facilidad de capacitación y uso del sistema, sencilla configuración de Grupos de Clientes y Comercios, y flexible también cuando se necesita efectuar integración con sistemas externos.